



Opieka paliatywna i hospicjum



Nasze świadczenia

Wszystkie świadczenia są nieodpłatne. Aby otrzymać skierowanie do Dorothy House, należy porozmawiać ze swoim lekarzem pierwszego kontaktu (GP), pielęgniarką rejonową lub innym członkiem wykwalifikowanego personelu medycznego. Można również samodzielnie, bezpośrednio zgłosić się do Dorothy House, ale należy pamiętać, że nasz personel skontaktuje się z lekarzem pierwszego kontaktu osoby zgłaszającej się, aby upewnić się, że spełnia ona warunki skorzystania ze świadczeń. W celu omówienia szczegółów skierowania, prosimy o kontakt z **centrum koordynacji klinicznej pod numerem telefonu 0345 0130 555**.

Całodobowe porady medyczne

Telefoniczna linia doradcza jest dostępna przez całą dobę dla pacjentów, ich rodzin/opiekunów oraz pracowników służby zdrowia, którzy potrzebują natychmiastowej porady medycznej. Prowadzona jest przez doświadczony personel pielęgniarski, który ma dostęp do hospicyjnych lekarzy konsultantów w celu przedyskutowania problemów.

Hospicjum w domu

Ta niezwykle ważna usługa jest świadczona na późniejszych etapach czyjś życia. Doświadczeni asystenci opieki zdrowotnej wspierają pacjentów i ich rodziny we własnym domu. Współpracujemy również ze szpitalem Royal United Hospital w Bath w zapewnianiu opieki ułatwiającej wcześniejsze wypisanie ze szpitala.

Specjalistyczny personel pielęgniarski

Specjalistyczny personel pielęgniarski udziela fachowych porad dotyczących kontroli objawów i daje pacjentom możliwość rozmawiania o wszelkich obawach i niepokojach, przedyskutowania planów opieki i preferencji dotyczących przyszłej opieki. Dostarcza aktualnych informacji o innych usługach, a jednocześnie wspiera rodzinę pacjenta, w radzeniu sobie z chorobą bliskiej osoby i przeżywaniem żałoby po stracie. Ścisłe współpracują z pielęgniarkami rejonowymi, lekarzami specjalistami i innymi członkami zespołu podstawowej opieki zdrowotnej, aby zapewnić bezproblemową opiekę na najwyższym poziomie.

Oddział stacjonarny

Chorzy przyjęci do Hospicjum w Winsley objęci są opieką przez interdyscyplinarny zespół, w skład którego wchodzi: lekarze, pielęgniarki, psychologowie, rehabilitanci, dietetycy oraz pracownicy socjalni, kapłan, terapeuta zajęciowy i przeszkoleni wolontariusze. Pacjenci przeważnie pozostają na miejscu przez krótki czas - od siedmiu do dziesięciu dni. Po konsultacji z lekarzem pierwszego kontaktu pacjenta lub innym wykwalifikowanym członkiem personelu medycznego jesteśmy w stanie zaoferować krótki pobyt na oddziale. Często ten czas służy ocenie potrzeb pacjenta, zaplanowaniu przyszłej opieki lub złagodzenia trudnych objawów.

Oddział dzienny

W ramach zajęć oddziału dziennego, który prowadzą pielęgniarki, oferujemy pacjentom możliwość spotkania się z innymi pacjentami i wymiany doświadczeń. Umożliwiamy dostęp do wielospecjalistycznego zespołu, który zapewnia indywidualną opiekę i wsparcie. Naszym celem jest zapewnienie pacjentom możliwości do wyrażania siebie, wzięcia udziału w nowych dla nich zajęciach, okazji do dzielenia się doświadczeniami oraz planowania swojej opieki.

Terapie

Nasze holistyczne podejście do pacjenta szczególnie skupia się na terapiach i zabiegach, które poprawiają samopoczucie, relaksują i zapewniają niezależność. Oferowane przez nas usługi są dostępne w hospicjum, w domu pacjentów lub w okolicy ich miejsca zamieszkania. Multidyscyplinarny zespół terapeutów dostosowuje usługi do indywidualnych potrzeb pacjenta, a w stosownych przypadkach z usług mogą skorzystać także rodziny i bliscy.

Fizjoterapeuci oraz terapeuci odwiedzają pacjentów w ich domach lub w innych placówkach opieki w pobliżu zamieszkania. Ponadto prowadzą różnego rodzaju kursy stacjonarne i internetowe, których celem jest utrzymanie i poprawa mobilności, niezależności i jakości życia.

Dostępne są także **terapię uzupełniającą** pomagającą w relaksacji, rozwiązywaniu problemów ze snem i promowaniu ogólnego dobrego samopoczucia. Nasz zespół wykwalifikowanych terapeutów oferuje aromaterapię, masaż, reiki i refleksologię.

Oferujemy **specjalistyczną terapię obrzęku limfatycznego** oraz wsparcie praktyczne dla pacjentów zmagającym się z tym schorzeniem.

Udzielamy również **porad dietetycznych**, skupiających się na szczególnych potrzebach żywieniowych osób objętych opieką paliatywną w celu poprawy ich jakości życia.

Organizujemy różnego rodzaju **zajęcia kreatywne**, wspomagające koncentrację, wzmacniające poczucie pewności siebie oraz poprawiające nastrój.

Zespół wsparcia rodziny

Ten doświadczony zespół specjalistów składa się z pracowników socjalnych, psychologów, pracowników dziecięcych, terapeutów i duszpasterzy. Pomagają oni pacjentom i ich bliskim w emocjonalnej, duchowej i praktycznej adaptacji do poszczególnych etapów choroby. Zespół wsparcia rodziny pracuje z indywidualnymi osobami lub grupami oferując różnego rodzaju usługi, w tym wsparcie po stracie bliskich, zajęcia dla dzieci i młodzieży oraz opiekę duchową.

Historia Tany

“Dorothy House wspiera mnie we wszystkim, czego potrzebuję. Począwszy od opieki specjalistycznej pielęgniarki, która regularnie mnie odwiedza, po fizjoterapeutę, który pomaga mi w nauce chodzenia. Jakość opieki jest fantastyczna.

Mój pobyt na oddziale stacjonarnym trwał tylko 10 dni. Pielęgniarki oraz personel placówki pomogli mi dojść do siebie i odzyskać radość życia.

Hospicjum poprawiło moje codzienne życie bezgranicznie! Są zawsze dostępni, służą pomocą i wsparciem i mogę zadzwonić do nich w każdej chwili. Zanim Dorothy House się zaangażował, byłam bardzo zagubiona i dezorientowana – począwszy od przyjmowania leków do życia w ogóle. Personel Dorothy House jest fantastyczny i potrafią rozwiązać każdy problem. Stali się mi bardzo bliscy.

Polecam Dorothy House każdemu, kto zmagają się z codziennymi problemami związanymi z postępującą, nieuleczalną chorobą. Wsparcie, które otrzymałam bardzo mi pomogło. Personel pokazał mi, jak cieszyć się życiem, ale także jak mogę zachować godność umierając. Są to dwie nierozdzielne ze sobą kwestie, i oni pomogli mi to zrozumieć.”



Dorothy House wspiera mnie w każdej dziedzinie mojego życia